



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018

FEDERATION NATIONALE DES SAMU SOCIAUX

53 rue Dubois-Crancé 69600 OULLINS

Tél. : 01 48 01 82 22

SOMMAIRE

ACTIVITES ET MISSIONS.....	3
➔ VALEURS ET OBJECTIFS DE LA FÉDÉRATION.....	3
➔ MISSIONS DE LA FÉDÉRATION.....	4
➔ PUBLICS VISES PAR LES ACTIONS DE LA FÉDÉRATION.....	4
➔ ÉCHELLE D'INTERVENTION DE LA FÉDÉRATION.....	5
VIE FEDERALE	6
➔ MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (31.12.2018).....	6
➔ CONSOLIDER LE RESEAU DE LA FÉDÉRATION.....	6
INDICATEURS DE RESULTATS.....	8
ANIMER LES SAMU SOCIAUX.....	9
➔ GROUPE DE TRAVAIL NATIONAL MARAUDES ET SAMU SOCIAUX.....	9
REPRESENTER LES SAMU SOCIAUX	11
➔ REPRESENTATION AUPRES DES POUVOIRS PUBLICS.....	11
➔ PARTICIPATION AUX EVENEMENTS DES RESEAUX PARTENAIRES.....	11
DEVELOPPER L'OBSERVATION SOCIALE	12
➔ LES ENQUETES FLASH	12
OUTILLER LES SAMU SOCIAUX	13
➔ LE REFERENTIEL DES MARAUDES ET SAMU SOCIAUX.....	13
PERSPECTIVES 2019.....	14
➔ POURSUIVRE LA REFONTE DES STATUTS.....	14
➔ RENFORCER LA REPRESENTATION AUPRES DES INSTITUTIONNELS.....	14
➔ REFERENTIEL DE MISSIONS ET D'ÉVALUATION : FINALISATION ET FORMATION	14
➔ ORGANISER DES JOURNEES INTER-REGIONALES DES SAMU SOCIAUX DANS UNE PERSPECTIVE D'ÉCHANGE DE PRATIQUES, D'OUTILLAGE ET DE FORMATION.....	15
➔ REALISER DES ENQUÊTES FLASH DANS LE BUT D'AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DES MARAUDES ET DES BESOINS PUBLICS A LA RUE	15
➔ DEVELOPPER DES OUTILS DE COMMUNICATION.....	15
➔ ANIMER LES SAMU SOCIAUX.....	15

ACTIVITES ET MISSIONS

→ VALEURS ET OBJECTIFS DE LA FÉDÉRATION

Conformément à ses orientations stratégiques, la Fédération Nationale des Samu Sociaux vise à fédérer, représenter et assister, à l'échelon national, l'ensemble des actions, services, associations et organisations qui opèrent sous le nom de « Samu Social », ainsi que toute personne et organisation (le plus souvent services dénommés maraudes ou équipes mobiles) dont la mission est de réaliser des prestations dites de « Samu Social » telles que décrites par le référentiel de missions et d'évaluation des Maraudes et Samu Sociaux¹.

- ✓ **Fédérer** : favoriser les échanges entre Samu Sociaux, via les outils d'information et de communication de la Fédération (site internet, groupes de travail etc.) sur des problématiques communes (publics rencontrés, partenariats, financements, observation sociale, etc.).
- ✓ **Représenter** : assurer la représentation des intérêts communs des structures adhérentes, par la participation à des instances de pilotage / réflexion / coordination / comité de suivi, etc. sur le champ de la veille sociale et de la prise en charge des personnes sans-abri.
- ✓ **Assister** : proposer des actions communes et appuyer la création ou le développement des Samu sociaux.

La Fédération Nationale des Samu Sociaux vise également à promouvoir et défendre les valeurs inscrites dans sa charte éthique adoptée en octobre 2016 et incluse en annexe de ses statuts lors d'une Assemblée générale extraordinaire dédiée :

- **La dignité** : préserver et rendre sa dignité à la personne en détresse physique ou sociale. La reconnaissance de ce droit implique d'admettre son mode de vie avec tact et respect. Elle induit aussi de proposer une aide et un hébergement social ou médical d'urgence dans le respect de sa volonté ;
- **La solidarité** : assurer à la personne rencontrée le droit à la protection médicale et /ou sociale prévue pour sa situation. Ce qui implique la mise en œuvre des soins sans condition d'ouverture de droits et la recherche de l'ensemble des droits existants pour tous.
Ce principe induit aussi la recherche d'hébergement à moyen ou à long terme, l'entrée dans un réseau de solidarité nouvelle et l'accès aux soins nécessaires, préventifs, curatifs, palliatifs en fonction de l'état de la personne et du degré d'urgence ;
- **La citoyenneté** : assurer à la personne rencontrée le droit à l'information, la communication, la participation et l'exercice de ses droits et devoirs civiques. La reconnaissance de ce droit implique de donner les moyens à la personne de pouvoir justifier de son identité civile, d'être en mesure de s'informer et de se former pour communiquer et rompre l'isolement, ou d'y être aidé.

¹ Référentiel des Maraudes et Samu Sociaux - http://www.cohesion-territoires.gouv.fr/IMG/pdf/referentiel-missions-evaluation-2018_maraudes_et_samu_sociaux.pdf

Elle induit aussi la connaissance de l'intégralité de ses droits et à la capacité de participer à la vie sociale, économique et politique du pays.

→ MISSIONS DE LA FÉDÉRATION

- **Animer et développer un réseau d'acteurs professionnels et bénévoles agissant auprès des personnes à la rue** pour aller à leur rencontre, le cas échéant apporter un soutien matériel et moral ;
- **Accompagner les Samu Sociaux à l'aide du référentiel de missions et d'évaluation des Maraudes et Samu Sociaux²**;
- **Proposer une expertise aux services dénommés « Samu Sociaux »** sur les politiques publiques qui régissent leur activité et sur les modalités d'intervention auprès des personnes rencontrées à la rue et leurs partenaires ;
- **Développer le réseau de partenaires** et créer des ponts entre le secteur de l'urgence sociale et celui du médical, sanitaire, psychiatrique, de l'hébergement, du logement, de l'accès aux droits, etc. pour améliorer la prise en charge des personnes rencontrées à la rue ;
- **Agir auprès des pouvoirs publics et des acteurs institutionnels** (gouvernement, administrations centrales, services déconcentrés de l'État, collectivités locales, etc.) **pour faire connaître l'activité des Samu Sociaux, sensibiliser et alerter sur la situation des personnes rencontrées à la rue** et construire dans une logique partenariale des propositions politiques et techniques d'amélioration.

Les instances de gouvernance de la Fédération Nationale des Samu Sociaux, ont par ailleurs réaffirmé en 2018 comme orientation stratégique, la poursuite du renforcement de la dynamique de réseau et de la représentation des Samu Sociaux adhérents à la Fédération.

→ PUBLICS VISES PAR LES ACTIONS DE LA FÉDÉRATION

La Fédération Nationale des Samu Sociaux intervient auprès des Samu Sociaux adhérents de la Fédération, mais également des autres équipes mobiles et maraudes, des têtes de réseaux associatifs, de nombreux acteurs institutionnels et associatifs du secteur social, médical, etc. Parmi les bénéficiaires indirects de la Fédération figurent bien évidemment les personnes à la rue en situation d'exclusion et en processus de désaffiliation sociale.

- **Les Samu Sociaux adhérents de la Fédération** : leurs instances de gouvernance et de direction, et leurs équipes de terrain (salariés et bénévoles) ;
- **Les partenaires, publics comme privés, des Samu Sociaux**, qui souhaitent s'informer ou échanger sur les problématiques de l'urgence sociale et de la grande exclusion, participer aux réflexions et aux travaux de la Fédération ;
- **Les particuliers qui souhaitent s'investir en tant que bénévoles**, pour venir en aide aux personnes à la rue et s'informer en tant que citoyen ;

² [Ibid.](#)

- **Les personnes rencontrées à la rue en situation d'exclusion sociale** (bénéficiaires indirects des actions de la Fédération) au travers de ses actions partenariales, de plaidoyer, et de ses travaux pour faciliter la montée en charge des équipes de Samu Sociaux, la Fédération vise une amélioration de la prise en charge des personnes à la rue et une résorption progressive et durable du sans-abrisme.

➔ ÉCHELLE D'INTERVENTION DE LA FÉDÉRATION

L'action de la Fédération a un rayonnement principalement national. Elle est mise en œuvre à destination de l'ensemble du réseau des Samu Sociaux de France. Les outils développés et les enseignements issus des réflexions partagées avec les Samu Sociaux et leurs partenaires sont diffusés et essaimés à l'ensemble des territoires.

Les actions et les orientations portées par la Fédération Nationale des Samu Sociaux se diffusent également en dehors des frontières nationales par l'intermédiaire de son membre fondateur : le Samu Social International (SSI). Le SSI compte 15 dispositifs dans le monde dont 7 spécialisés dans la problématique des enfants et jeunes de la rue et 2 spécialisés dans la problématique des femmes et des enfants victimes de violences intrafamiliales. La majorité des antennes se trouve en Afrique, au Proche et Moyen-Orient et en Amérique latine.

VIE FEDERALE

➔ MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (31.12.2018)

Le Conseil d'Administration, instance dirigeante de la Fédération, se réunit régulièrement. Ces réunions, lieux de réflexion et de décisions, permettent de gérer les affaires courantes ainsi que le bon fonctionnement de la Fédération.

Les administrateurs de la Fédération Nationale des Samu Sociaux ont tous une fonction salariée au sein d'un Samu Social :

- Jérôme COLRAT – Président – Samu Social de Lyon
- Jean-Jacques ELEDJAM³ – Vice-président – Croix-Rouge Française
- Christelle GIULIANI – Secrétaire – Samu Social de Nice
- Alexis DERACHE⁴ – Trésorier – Samu Social de l'Oise
- Florence LAMARQUE – Administratrice – Samu Social de Bordeaux
- Alexis DERACHE – Administrateur – Samu Social de l'Oise
- Christophe VISENTIN – Administrateur – Samu Social de Cannes
- Jérôme RYBINSKI – Administrateur – Samu Social de Lille
- Christine LACONDE⁵ – Administratrice – Samu Social de Paris
- Marie CHUBERRE – Administratrice – Samu Social international
- Sébastien PERRINEL – Administrateur – Samu Social de Nantes

➔ CONSOLIDER LE RESEAU DE LA FÉDÉRATION

Au travers de ses adhérents dont deux têtes de réseaux (la Croix-Rouge Française et le Samu Social International), **la Fédération représente et s'appuie sur plus d'une dizaine de personnes morales différentes représentant plus de 250 équipes mobiles et Samu Sociaux différents en France et à l'étranger.**

La Fédération crée également des partenariats forts avec d'autres réseaux dont un privilégié avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité⁶. **La Fédération Nationale des Samu Sociaux et la Fédération**

³ Représenté par Malik BERKANI ou Sami CHAYATA

⁴ Représenté par Stevens DUVAL

⁵ Représentée par Laura CHARRIER

⁶ La Fédération des Acteurs de la Solidarité regroupe plus de 870 associations qui gèrent près de 2.700 établissements et services qui œuvrent à l'insertion sociale et professionnelle de personnes en situation de précarité. Réseau généraliste de lutte contre les exclusions, la Fédération des acteurs de la solidarité promeut le travail social, ouvre des espaces d'échanges

des Acteurs de la Solidarité ont en effet conclu un partenariat au printemps 2015 pour renforcer l'animation et la représentation des Samu Sociaux et des équipes mobiles de leur réseau respectif.

Ce partenariat a été reconduit pour l'année 2018 autour de quatre orientations stratégiques majeures :

- ✓ **Animer les maraudes et les Samu sociaux** : favoriser le partage de pratiques, échanger sur les difficultés, rassembler les acteurs autour de problématiques et d'actions communes.
- ✓ **Accompagner la professionnalisation des équipes, favoriser la lisibilité sur les missions des maraudes et l'harmonisation des pratiques** : outiller, former les maraudeurs.
- ✓ **Développer l'objectivation des besoins et la participation à l'observation sociale.**
- ✓ **Représenter les maraudes auprès des pouvoirs publics** : favoriser leur reconnaissance, leur articulation avec les autres dispositifs, interpeller sur les difficultés et les doter de moyens nécessaires à leur action.

INDICATEURS DE RESULTATS

Principaux objectifs 2018	Résultats constatés en 2018
Animation du réseau des Samu sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Groupe de travail national (4 réunions) ; - Déplacements en région/rencontre des Samu sociaux ; - Diffusion d'information (newsletter via FAS, site internet, mails etc.) ; - Réunion des instances statutaires ; - Comptes rendus (séminaire, groupe de travail, etc.) ; - Articles, publications etc.
Représenter et valoriser les Samu sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Groupe de travail national (4 réunions) ; - Participation à des réunions institutionnelles et politiques ; - Remontées des situations territoriales auprès du cabinet du ministre en charge du logement et des administrations centrales ; - Portage de propositions sur les équipes mobiles et maraudes dans les réunions institutionnelles et instances décisionnelle ; - Diffusion des travaux du groupe de travail national (enquête flash, référentiel)
Développer l'objectivation des besoins/participation à l'observation sociale des Samu sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Document de recensement des indicateurs (données d'activités territorialisées dans le cadre du groupe de travail national). - Diffusion des outils sur les diagnostics à 360°, promotion de la participation des maraudes à la démarche. - Présentation des outils déjà existants : baromètre 115, enquête flash menées sur plusieurs territoires etc. - Élaboration d'une enquête flash, mise en œuvre et restitution.
Outiller les Samu sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Diffusion d'information (newsletter via FAS, mails, etc.). - Production d'analyse et d'expertise sur les politiques publiques relevant de la lutte contre le sans-abrisme. - Élaboration d'un référentiel de missions et d'évaluation.

ANIMER LES SAMU SOCIAUX

→ GROUPE DE TRAVAIL NATIONAL MARAUDES ET SAMU SOCIAUX

Depuis la fin de l'année 2015, la Fédération Nationale des Samu Sociaux anime un groupe de travail national sur les Samu Sociaux composé d'une vingtaine de membres reflétant aussi bien la diversité des territoires que celles des organisations. Il vise à **développer une expertise, des positionnements, des outils pratiques à destination des Samu Sociaux, favoriser les échanges et la diffusion d'informations sur des problématiques communes.**

En 2018, quatre réunions du groupe de travail se sont tenues aux mois de janvier, avril, octobre et novembre. Ces réunions ont principalement portées sur l'élaboration de l'enquête flash, d'un référentiel de missions et d'évaluation et sur la réflexion autour de thématiques :

- **Application du RGPD dans les services de maraudes** : présentation du nouveau dispositif légal et de la mise en conformité nécessaire en mai 2018 (désignation d'un pilote, cartographie des traitements de données personnelles, priorisation des actions, gestion des risques, organisation des procédures internes, documentation de la conformité) et des impacts sur les équipes et leur travail.
- **Les mineurs non accompagnés, enjeux sociaux et leviers d'action** : partage d'informations entre les participants suivi d'interventions d'experts (Corentin Bailleul, chargé de mission à la Fédération des Acteurs de la Solidarité, et Mathilde Archambault, responsable de l'équipe éducative de l'Association Hors la rue) afin de déterminer quels sont les moyens d'aller-vers et de prises en charge de ce public pour lequel les conditions d'accueil sont limitées, voire dégradées.
- **Aide à l'élaboration du référentiel des maraudes et Samu Sociaux** : afin de mettre au cœur de la construction du référentiel les équipes, des temps de travail dédiés ont été institués au sein des groupes de travail. Tant la forme que le contenu de l'outil ont été discutés et éprouvés par les membres afin de faire correspondre l'ensemble aux besoins du terrain.
- **L'accès aux soins des personnes sans abri** : l'objectif était de découvrir des initiatives et favoriser l'échange de pratiques, identifier les freins en matière d'accès aux soins dans les territoires, capitaliser les « bonnes pratiques » du réseau, construire des outils opérationnels, de type « fiches de bonnes pratiques », afin d'alimenter le référentiel et les travaux menés avec la DGCS.
- **L'apport de la paire-aidance en matière d'accompagnement** : des personnes en situation de grande exclusion ne recourent plus aux dispositifs et services de droit commun. Dans une perspective de réflexion et d'évolution des pratiques du travail social, la paire-aidance constitue aujourd'hui un levier important qui a fait ses preuves dans différentes structures et organisations. A ce titre, tout au long de l'année et dans la continuité de 2017, le sujet a pu être abordé par les membres et mis en perspectives d'interventions d'associations et de personnes accompagnées dans les groupes de travail.

Ce groupe de travail a également été force de propositions lors de la période hivernale marquée par un renforcement des dispositifs d'hébergement et de mise à l'abri pour l'accueil des personnes sans domicile et a permis d'identifier les différentes tensions sur les territoires afin d'adapter les moyens aux besoins locaux. Il a également réfléchi autour des conditions matérielles d'accueil des personnes à la rue ainsi qu'autour des besoins d'accompagnement social.

La Fédération diffuse régulièrement des informations et analyses sur les enjeux de la veille sociale, de l'hébergement et du logement. Elle relaie également les productions des réseaux partenaires pour outiller ses adhérents et alimenter la réflexion du réseau.

REPRESENTER LES SAMU SOCIAUX

→ REPRESENTATION AUPRES DES POUVOIRS PUBLICS

La Fédération a été invitée par la DGCS a participé à des groupes de travail sur la thématique des maraudes et notamment en lien avec la création du référentiel des maraudes et Samu Sociaux à laquelle les services de l'Etat ont participé. Afin que rien ne puisse être omis dans cet outil, de nombreuses rencontres, réunions et groupes de travail ont eu lieu au cours de 2018, toujours dans l'objectif de pourvoir à un socle commun des actions entreprises par les maraudes.

La Fédération a également participé aux réunions ministérielles organisées dans le cadre du suivi des périodes hivernales 2017-2018 et 2018-2019.

→ PARTICIPATION AUX EVENEMENTS DES RESEAUX PARTENAIRES

La représentation de la Fédération est assurée au travers de la participation à des colloques sur les thématiques de la lutte contre la grande exclusion et la pauvreté, l'urgence sociale, le sans-abrisme, au niveau local, national ou européen. Elle s'effectue également via des visites de terrains auprès des acteurs de la veille sociale, de l'hébergement et du logement, visant à garantir des temps d'observation des fonctionnements et des spécificités de chacun, le recueil des problématiques et des besoins. Certaines visites peuvent être de portée généraliste, d'autres peuvent s'effectuer sur des thématiques précises.

→ DEVELOPPEMENT DES OUTILS DE COMMUNICATION

A la suite d'un chantier en collaboration avec l'ensemble des membres de la Fédération, un site internet⁷ dédié a vu le jour en 2017.

Il offre une interface avec les adhérents, les partenaires, les entités qui souhaitent s'organiser en Samu social et de manière plus large, le grand public. Il renseigne l'histoire de la Fédération et son organisation statutaire, ses valeurs, ses actions et ses publications. Un formulaire de contact permet aux citoyens et associations de poser des questions, ainsi qu'envoyer une demande d'adhésion.

⁷ <https://www.samusocial-federation.org/>

DEVELOPPER L'OBSERVATION SOCIALE

→ LES ENQUETES FLASH

En 2018, la Fédération Nationale des Samu sociaux a lancé une enquête flash « maraudes et Samu Sociaux » auprès de l'ensemble des équipes volontaires intervenant en France. Elle s'est déroulée le 13 mars. Le questionnaire a été travaillé dans le cadre du groupe de travail national et a fait l'issue d'une première phase test en 2016, puis deux enquêtes en 2017 ont pu confirmer leur pertinence tant au regard de la méthodologie que des résultats.

Tandis que les données de l'observation sociale ne portent généralement que sur la demande d'hébergement et de logement, les personnes à la rue constituent l'angle mort de la statistique.

Ces enquêtes visent ainsi à :

- proposer un outil commun d'observation de l'activité des maraudes et Samu Sociaux,
- donner de la visibilité sur l'activité des maraudes et Samu Sociaux et les publics rencontrés,
- disposer d'éléments de connaissance sur les modalités d'organisation des maraudes et Samu Sociaux, le profil des publics rencontrés, leurs besoins exprimés et les prestations offertes,
- inscrire les maraudes comme acteurs de l'observation sociale et alimenter le plaidoyer.

Ces enquêtes contiennent des données quantitatives et qualitatives tant sur les maraudes (composition des équipes, territoires d'intervention, équipements, prestations proposées, etc.) que sur les ménages rencontrés (profils, parcours d'errance, situation au regard de l'hébergement et du logement, problématiques de santé, demandes adressées aux maraudes, etc.).

Les données récoltées et anonymisées sont ensuite agrégées dans une fiche de synthèse et remontées à la Fédération. Cette synthèse est ensuite publiée auprès des services de l'Etat, des associations, des membres de la FNSS ainsi que sur le site Internet de la FNSS. Ces enquêtes peuvent faire l'objet d'une communication dans les médias de manière à donner une visibilité aux maraudes et aux personnes sans abri auprès du grand public.

→ LE REFERENTIEL DES MARAUDES ET SAMU SOCIAUX⁸

Conformément aux attentes exprimées par les équipes mobiles et les Samu Sociaux a été créé en 2018 un outil de référence visant à accompagner les équipes des Samu sociaux dans une perspective de réflexion et d'évolution de leurs pratiques, de leurs postures vis-à-vis des personnes qu'elles rencontrent, de leurs organisations internes et externes : **le référentiel des maraudes et Samu Sociaux**. Réalisé en partenariat avec la Fédération nationale des Samusociaux et avec le soutien de la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), **il a été publié en octobre 2018**.

Cet outil de référence a trois objectifs :

- rappeler le cadre éthique d'intervention et les valeurs portées par les maraudes et Samu sociaux,
- garantir la qualité des actions et prestations réalisées par les maraudes et Samu sociaux,
- offrir un outil d'auto-évaluation autour des pratiques d'intervention sociale dans une perspective de réflexion, d'analyse, d'évolution et de professionnalisation des pratiques.

Ainsi, afin d'accompagner les maraudes et Samu Sociaux dans leur démarche de réflexion et d'évolution de leurs pratiques professionnelles et/ou bénévoles, la Fédération nationale des Samu sociaux et la Croix Rouge française ont souhaité apporter un outil permettant de faciliter le processus d'auto-évaluation et la construction d'un « plan d'action » au sein des services.

Ce référentiel se compose des 13 missions principales qui constituent le cœur du travail des maraudes et Samu sociaux :

- Aller vers la personne
- Créer un lien avec la personne
- Evaluer la situation de la personne
- Faire émerger la demande de la personne
- Accompagner la personne ; Orienter la personne vers les dispositifs et acteurs adéquats
- Alerter les partenaires, les acteurs locaux, les pouvoirs publics
- Restituer son activité auprès des partenaires, financeurs
- Participer à l'observation sociale des besoins
- Sensibiliser les pouvoirs publics, les partenaires et l'opinion publique
- Travailler en partenariat
- (Se) former et (s') informer
- Appliquer et respecter les droits et libertés de la personne

Il a été diffusé à la fois par la Fédération des acteurs de la solidarité, la Fédération nationale des Samu sociaux et la Croix Rouge française mais également par la DGCS auprès des administrations centrales et services déconcentrés (DGS, ARS, DRJSCS, DDCS).

⁸ https://www.federationsolidarite.org/images/stories/PDF/Referentiel-missions-evaluation-2018_VDEF.pdf

PERSPECTIVES 2019

➔ POURSUIVRE LA REFORTE DES STATUTS

Dans la continuité de la rénovation de ses instances statutaires, la Fédération souhaite poursuivre cette dynamique et les travaux autour des statuts pour préciser le rôle des administrateurs et garantir une meilleure représentativité de ses membres. Le 26 juin 2019, une Assemblée générale extraordinaire aura lieu et proposera au vote de ses membres une nouvelle version des statuts de la Fédération.

➔ RENFORCER LA REPRESENTATION AUPRES DES INSTITUTIONNELS

La Fédération souhaite renforcer sa représentation auprès des acteurs institutionnels tant au niveau local que national, principalement dans le cadre des réflexions et instances relatives à la montée en charge des SIAO, de l'observation sociale, de la fin de gestion saisonnière et des orientations budgétaires annuelles. Elle renforcera sa présence et ses actions auprès des régions notamment dans le cadre de son partenariat avec la Fédération des acteurs de la solidarité au travers des relais dont cette dernière dispose.

➔ RENFORCER LA PARTICIPATION A L'ELABORATION DES POLITIQUES PUBLIQUES

La Fédération souhaite participer aux côtés des autres réseaux associatifs, des services de l'Etat et des personnes accompagnées, à l'élaboration des politiques publiques de lutte contre les exclusions, afin de partager son expertise et ses analyses sur les problématiques et besoins des personnes rencontrées pour mieux les accompagner et les orienter, contribuer à l'évolution des dispositifs existants de la veille sociale, de l'hébergement et du logement adapté et participer pleinement au plan quinquennal Logement d'abord. Elle souhaite dans ce cadre partager les outils qu'elle crée, tant en matière d'observation sociale que d'outillage des acteurs de terrain.

A cette occasion, la Fédération participera au groupe de travail maraudes pilotés par la DGCS, autour des thématiques suivantes : pilotage du dispositif, coordination du dispositif, accès aux soins, observation sociale et formation.

➔ REFERENTIEL DE MISSIONS ET D'EVALUATION : FINALISATION ET FORMATION

La Fédération souhaite poursuivre et finaliser le travail autour du référentiel des Samu sociaux et des équipes mobiles. Afin de faciliter l'appropriation de cet outil, des supports méthodologiques et des formations seront proposés aux adhérents en lien avec les réseaux partenaires.

→ ORGANISER DES JOURNEES INTER-REGIONALES DES SAMU SOCIAUX DANS UNE PERSPECTIVE D'ECHANGE DE PRATIQUES, D'OUTILLAGE ET DE FORMATION

Le succès des deux journées nationales qui se sont tenues en 2015 et 2016 témoigne d'un besoin d'informations et d'échanges sur les pratiques professionnelles des acteurs de terrain. La Fédération souhaite donc répondre aux attentes des professionnels et bénévoles et organiser cette fois-ci des rencontres inter-régionales, en partenariat avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité, afin de favoriser les échanges de pratiques et permettre l'appropriation et la diffusion du référentiel de missions et d'évaluation « maraudes et Samu sociaux ». Il s'agit de proposer un temps de réflexion, d'outillage et de formation aux équipes de terrain, dans une perspective d'évolution et d'amélioration des pratiques professionnelles et bénévoles, dans un contexte de massification et d'évolution des situations de pauvreté et d'exclusion.

→ REALISER DES ENQUÊTES FLASH DANS LE BUT D'AMELIORER LA CONNAISSANCE DES MARAUDES ET DES BESOINS PUBLICS A LA RUE

La Fédération souhaite consolider ses outils de connaissance et d'observation sociale pour diffuser des données d'activités des Samu sociaux, renforcer la connaissance des publics et des besoins sur les territoires et disposer d'un outil d'interpellation. Pour atteindre cet objectif, la réalisation d'enquêtes flash est un moyen efficace puisqu'au plus près du quotidien des équipes de maraudes. Dans cette dynamique, la Fédération demandera l'appui de la DGCS en 2019 lors du renouvellement de la convention et de la subvention afférente. En effet, la réalisation d'enquête flash demande un conséquent temps de travail en amont (préparation des documents, communication auprès des maraudes, aspects logistiques) et en aval (réception des questionnaires, synthèse des résultats, publications) que la convention actuelle ne permet pas de mettre en œuvre de manière exhaustive. Le financement du recrutement de stagiaires tout au long de l'année permettrait de réaliser des enquêtes flash qualitatives et complètes, créant une valeur ajoutée plus importante pour l'observation sociale. Si le financement est accordé, la Fédération pourra mener des enquêtes flash plus souvent au cours de l'année et ainsi créer une observation sociale suivie et de qualité.

→ DEVELOPPER DES OUTILS DE COMMUNICATION

La Fédération souhaite continuer de développer son site internet afin de lui donner une meilleure visibilité, valoriser ses travaux et actions et répondre aux attentes de ses adhérents.

→ ANIMER LES SAMU SOCIAUX

La Fédération nationale des Samu sociaux poursuivra sa mission d'animation de réseau pour faire connaître l'activité des maraudes et Samu Sociaux et sensibiliser ainsi qu'alerter sur la situation des personnes rencontrées à la rue. A ce titre, la Fédération organisera comme chaque année 4 à 5 groupes de travail nationaux dans le but de développer une expertise, des positionnements, des outils pratiques à destination des Samu Sociaux, favoriser les échanges et la diffusion d'informations sur des problématiques communes.